

о о о
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет
промышленных технологий и дизайна»

«Инновационные формы и методы социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении»

Выполнила: Моисеенкова София Викторовна

- Научный Руководитель: Заведующая кафедры социальной
работы и права – Ковалёва Галина Викторовна



Цель:

Изучить инновационные формы и методы социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении.

Объект исследования: семьи несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении.

Предмет исследования: инновационные формы и методы социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении.

о о о

Задачи исследования:

- Изучить семьи несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП;
- Обозначить правовое обеспечение семей несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП;
- Выявить основные проблемы семей несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП;
- Охарактеризовать технологии социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП;
- Определить практические аспекты деятельности специалистов по социальной работе с семьями несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП и разработать рекомендации по совершенствованию работы специалистов по социальной работе с семьями несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП.



о о о

Терминология



Семьи, находящиеся в социально опасном положении — это семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации — это семьи, социальное функционирование которых по субъективным или объективным причинам затруднено или нарушено, а их существование как семей находится под угрозой.

Иновационные технологии — это новые методы и формы работы, которые приводят к качественному и эффективным изменениям и решению проблем клиентов с новой точки зрения.

Изученные инновационные технологии:

1. **SMART-технология** – способствует четкой постановке задач и эффективному использованию времени.
2. **Арт-терапия** – помогает установить контакт через различные виды искусства.
3. **Технология «водопада»** – структурирует и поэтапно решает сложные многоуровневые проблемы.
4. **Диаграмма Ганта** – визуализирует распределение времени и ресурсов, тем самым улучшая качество услуг и оптимизируя процессы.
5. **Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)** – включают использование интернета и цифровых инструментов в социальной работе.
6. **Семейные клубы** – создают пространство для поддержки, помощи и общения семей.



Анализ интервью

«Какие проблемы у семей несовершеннолетних, находящиеся в ТЖС и/или СОП, самые распространённые?»

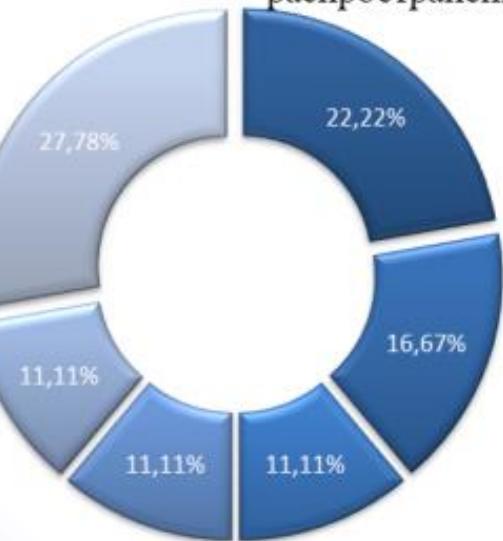


Рисунок 1

Статистика по семьям, находящимся в ТЖС и СОП за 2024

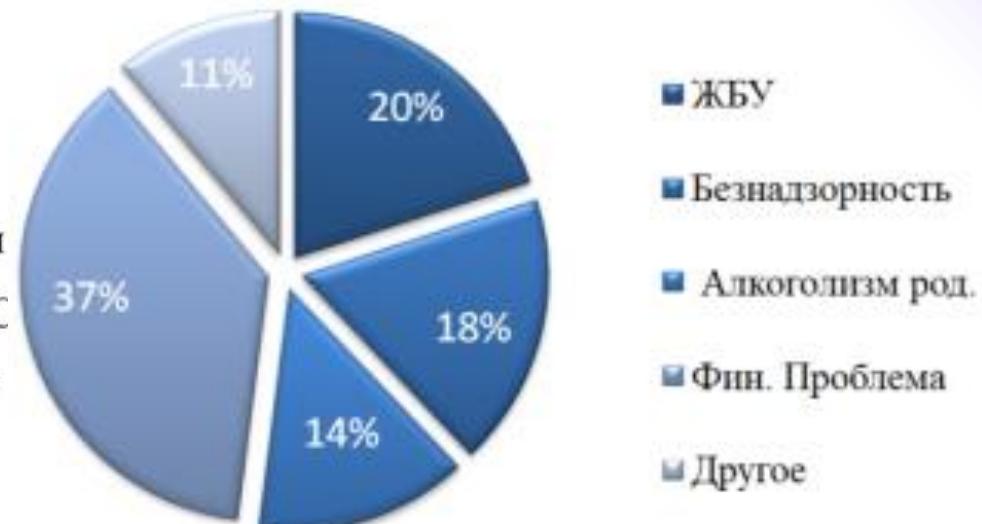
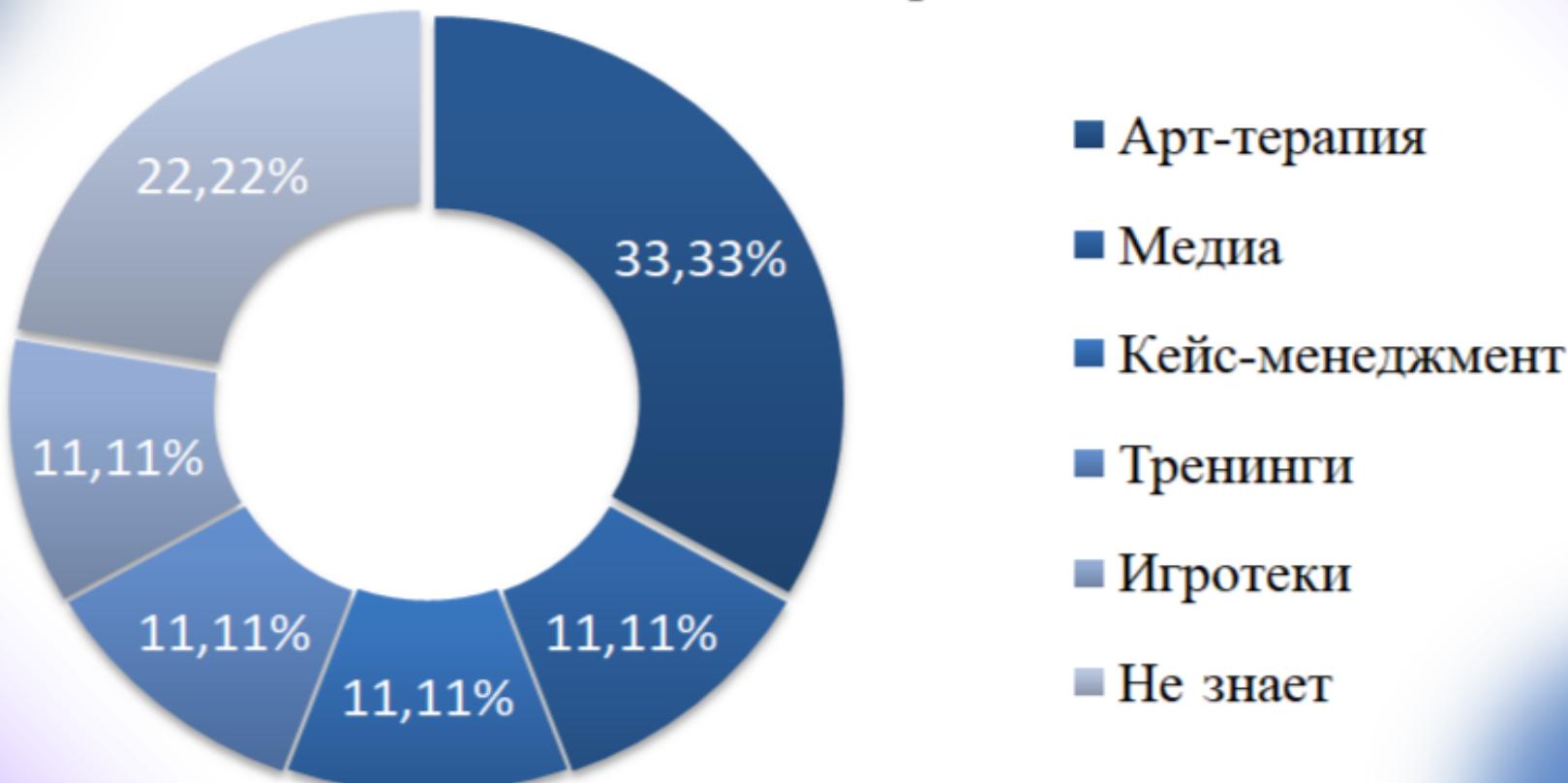


Рисунок 2

«Какие инновационные формы и методы социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП, Вы применяете?»



Рекомендации по улучшению социальной работы:



Разработать **регламент** для оперативного взаимодействия между организациями и службами.



Организовать встречи и **совещания** для обсуждения актуальных вопросов и разработки решений.



Проводить **супервизии** и интервью с использованием кейс-менеджмента.



Актуализировать инструменты социальной **профилактики** и их распространение.



Предоставить специалистам возможность повышения **квалификации**.

Наладить **сотрудничество** с некоммерческими организациями.

○ ○ ○

Проект «ТехноСОЦИум»

Проект «ТехноСОЦИум» направлен на выявление и методическое освещение инновационных и специфических технологий социальной работы.

Проект представляет собой онлайн-платформу, на которой будет опубликован различный материал для специалистов по социальной работе.

Например: имеющиеся социальные технологии, инновационные программы и методы, а также размещение статей, брошюр и других материалов.



о о о

Таким образом, внедрение и изучение инновационных технологий в социальной работе с неблагополучными семьями является необходимым условием для повышения эффективности социальной защиты и поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Спасибо за внимание!