

○ ○ ○  
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет  
промышленных технологий и дизайна»

# **«Инновационные формы и методы социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении»**

Выполнила: Моисееenkova София Викторовна

- Научный Руководитель: Заведующая кафедры социальной
- работы и права – Ковалёва Галина Викторовна
- 



## **Цель:**

Изучить инновационные формы и методы социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении.

**Объект исследования:** семьи несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении.

**Предмет исследования:** инновационные формы и методы социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении.

## Задачи исследования:

- ✓ Изучить семьи несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП;
- ✓ Обозначить правовое обеспечение семей несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП;
- ✓ Выявить основные проблемы семей несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП;
- ✓ Охарактеризовать технологии социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП;
- ✓ Определить практические аспекты деятельности специалистов по социальной работе с семьями несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП и разработать рекомендации по совершенствованию работы специалистов по социальной работе с семьями несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП.



# Терминология



**Семьи, находящиеся в социально опасном положении** — это семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

**Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации** — это семьи, социальное функционирование которых по субъективным или объективным причинам затруднено или нарушено, а их существование как семей находится под угрозой.

**Инновационные технологии** – это новые методы и формы работы, которые приводят к качественному и эффективным изменениям и решению проблем клиентов с новой точки зрения.

# Изученные инновационные технологии:

1. **SMART-технология** – способствует четкой постановке задач и эффективному использованию времени.
2. **Арт-терапия** – помогает установить контакт через различные виды искусства.
3. **Технология «водопада»** – структурирует и поэтапно решает сложные многоуровневые проблемы.
4. **Диаграмма Ганта** – визуализирует распределение времени и ресурсов, тем самым улучшая качество услуг и оптимизируя процессы.
5. **Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)** – включают использование интернета и цифровых инструментов в социальной работе.
6. **Семейные клубы** – создают пространство для поддержки, помощи и общения семей.

# Анализ интервью

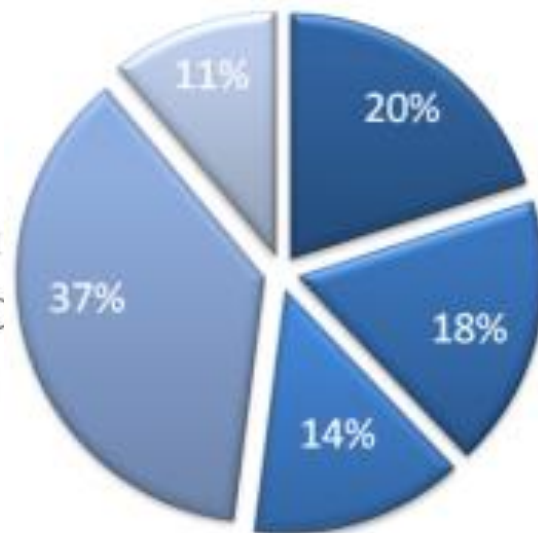


«Какие проблемы у семей несовершеннолетних, находящиеся в ТЖС и/или СОП, самые распространённые?»



Рисунок 1

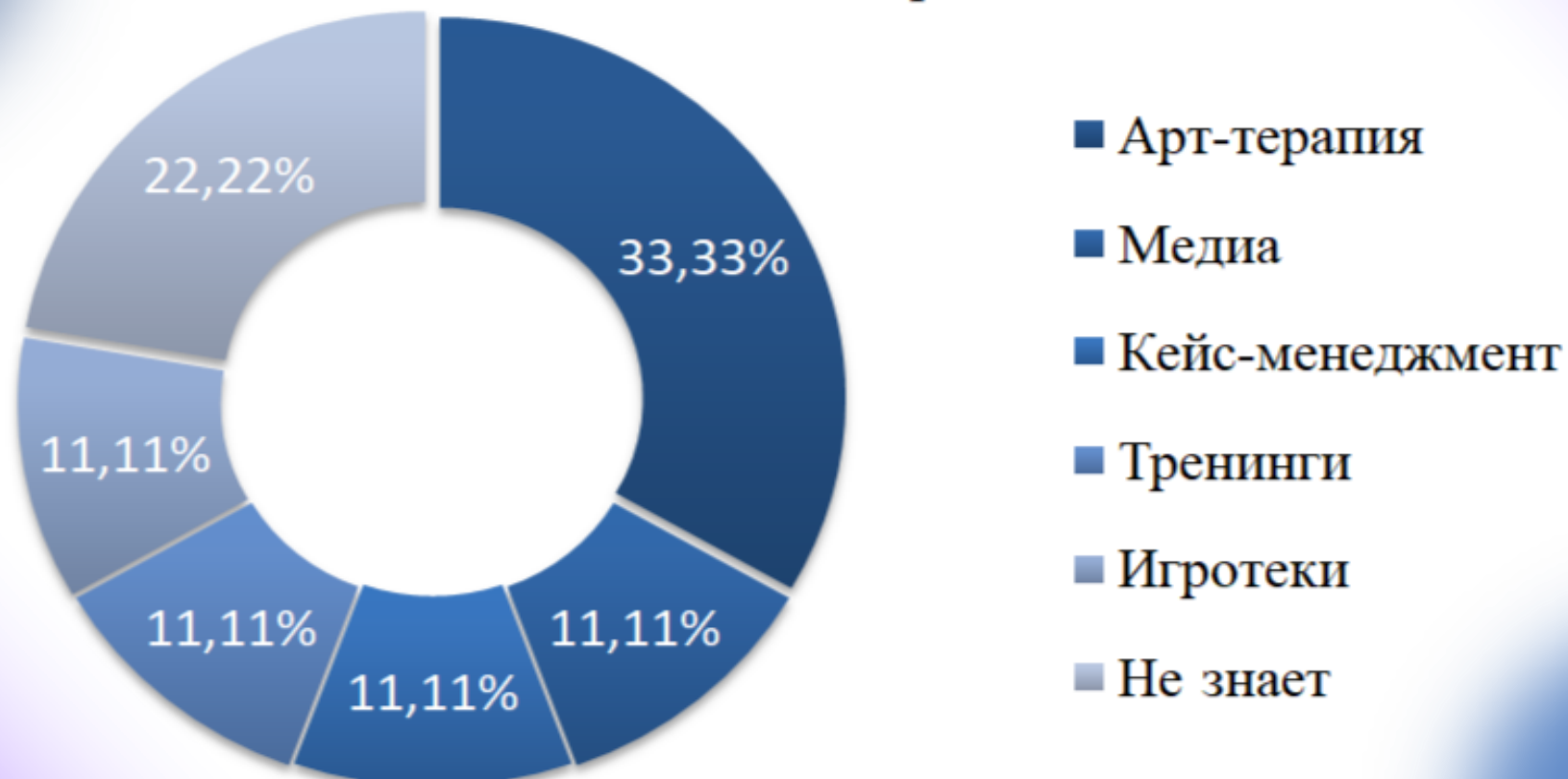
Статистика по семьям, находящиеся в ТЖС и СОП за 2024



- ЖБУ
- Безнадзорность
- Алкоголизм род.
- Фин. Проблема
- Другое

Рисунок 2

«Какие инновационные формы и методы социальной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в ТЖС и/или СОП, Вы применяете?»



# Рекомендации по улучшению социальной работы:



Разработать **регламент** для оперативного взаимодействия между организациями и службами.

Организовать встречи и **совещания** для обсуждения актуальных вопросов и разработки решений.



Проводить **супервизии** и интервизии с использованием кейс-менеджмента.

Актуализировать инструменты социальной **профилактики** и их распространение.



Предоставить специалистам возможность повышения **квалификации**.

Наладить **сотрудничество** с некоммерческими организациями.





# Проект «ТехноСОЦИум»

Проект «ТехноСОЦИум» направлен на выявление и методическое освещение инновационных и специфических технологий социальной работы.

Проект представляет собой онлайн-платформу, на которой будет опубликован различный материал для специалистов по социальной работе.

Например: имеющиеся социальные технологии, инновационные программы и методы, а также размещение статей, брошюр и других материалов.





Таким образом, внедрение и изучение инновационных технологий в социальной работе с неблагополучными семьями является необходимым условием для повышения эффективности социальной защиты и поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Спасибо за внимание!**